

## Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny konečným Zákazníkům (dále jen VOPE) č. 05/2018

**Preambule:** Dodavatelem elektrické energie je společnost České teplo s r.o., (dále jen ČT) se sídlem: Klapkova 731/34, 182 00 Praha 8, IČ 25055925, DIČ: CZ25055925, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 45821. Níže uvedené VOPE vycházejí ze zákonů České republiky, zejména z ustanovení § 1751 a násl. z č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích, Energetického zákona a příslušných vyhlášek Energetického regulačního úřadu v platném znění, kterými se stanoví pravidla pro organizování trhu s elektřinou a zásady tvorby cen za činnosti operátora trhu, zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Předmětem těchto VOPE je stanovení obchodních, technických a právních podmínek pro dodávky elektřiny od ČT Zákazníkovi připojenému k síti nízkého napětí (NN). VOPE jsou nedílnou součástí smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny. Tato smlouva zahrnuje dodávky elektřiny, přenos elektřiny, distribuci elektřiny, systémové služby.

1.2. Podpisem smlouvy Zákazník akceptuje tyto VOPE.

1.3. ČT prohlašuje, že je plně právně a odborně způsobilý a oprávněn k poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOPE a že je držitelem licence na obchod s elektřinou č. 141118516. Číslo registrace obchodníka u Operátora trhu s elektřinou - OTE, a.s. (RÚT) je 1125.

### 2. Dodávka elektřiny a její podmínky

2.1. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu, zajistit distribuci elektřiny a systémové služby (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu elektřiny, cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ)ERÚ.

2.2. Zákazník se zavazuje, že nebude mít po dobu řádného plnění dodávek ze strany Obchodníka uzavřenou souběžnou smlouvu s žádným dalším dodavatelem elektřiny do odběrných míst, která jsou specifikována ve Smlouvě.

2.3. Obchodník je povinen

- sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do odběrných míst Zákazníka stanovených ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;

- zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrných místa/míst stanovených ve Smlouvě;

- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník uzavřel Smlouvu na dodávku elektřiny s jiným Obchodníkem.

2.4. Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a řádně a včas vzájemně sjednaných potřeb Zákazníka v souladu s vyhl. 51/2006 Sb. o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, u připojení realizovaných od 1. 2. 2016 dle vyhl. č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě. Elektřina je dodávána do hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) Zákazníka. Zákazník je povinen:

- Zajistit osobám pověřeným PDS přístup k měřicímu zařízení na každém svém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, či odebrání měřicího zařízení. Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Tento přístup je Zákazník povinen zajistit také při ukončení nebo přerušení odběru elektřiny.

Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřicímu zařízení a nesdělí-li Obchodníkovi pravdivé a ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny do 5 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřicího zařízení, má Obchodník právo vyúčtovat spotřebu elektřiny podle spotřeby v minulém srovnatelném období v předmětném odběrném místě nebo výpočtem v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem vyúčtuje spotřebu elektřiny i v případě poruchy měřicího zařízení,

- Písemně vyrozumět ČT nebo PDS o poruše měřicího zařízení, umístěného v jeho odběrném místě, a to bezodkladně po zjištění jeho poruchy,

- Respektovat platnou právní úpravu distribuce elektřiny, zejména Energetický zákon a vyhl. č. 51/2006 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, v platném znění, u připojení realizovaných od 1. 2. 2016 dle vyhl. č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě

2.5 Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného odběrného místa Zákazníka

### 3. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, výpověď a ukončení smlouvy

3.1 Obchodník má právo přerušit nebo omezit dodávku elektřiny Zákazníkovi v případě, že:

- svévolně zvýšil přípojnou hodnotu odběrného místa,

- svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovené technickou normou,

- pokud dojde k opakovanému neumožnění přístupu k měřicímu zařízení bez vážného důvodu, přestože byl Zákazník vyzván alespoň 15 dnů předem prokazatelným způsobem, aby přístup zajistil,

Přerušení nebo omezení dodávky elektřiny je ČT oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka; přerušení nebo omezení dodávky elektřiny je ČT povinen Zákazníkovi oznámit alespoň 5 pracovních dnů předem, nestanoví-li zákon lhůtu delší (zejména u opakovaného neumožnění přístupu k měřicímu zařízení a při plánovaných opravách distribuční soustavy, kdy je stanovená 15-ti denní lhůta pro vyrozumění Zákazníka). Tuto povinnost nemá, oznámí-li přerušení nebo omezení dodávky elektřiny Zákazníkovi PDS. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky nebo omezení elektřiny provede ČT prostřednictvím PDS na náklady Zákazníka. Při přerušení nebo omezení dodávky elektřiny dle tohoto ustanovení nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit ČT náklady spojené se s přerušením nebo obnovením dodávky s výjimkou případů, kdy k přerušení nebo omezení dodávky dochází z důvodů, které neleží na straně Zákazníka.

3.2 ČT má podle ust. § 30 Energetického zákona (dále je EZ) právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny ČT provede

odstoupením od Smlouvy. Při ukončení dodávky elektřiny dle ust. § 30 EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit ČT náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s ukončením dodávky včetně náhrady škody vzniklé neoprávněným odběrem.

3.3 ČT je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka a také v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči ČT, než závazku, s nímž počítá § 51 EZ, a to ve všech případech déle než 15 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- zničení či poškození měřícího zařízení či porušení plomby na plombovacím místě z příčin na straně Zákazníka nebo poškození či zcizení měřícího zařízení či porušení plomby třetí osobou a neoznámení těchto skutečností ČT bez zbytečného odkladu;
- pokud nedojde k zahájení dodávky podle podmínek Smlouvy z důvodu nečinnosti nebo maření ze strany Zákazníka;
- podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikovaná v příslušných právních předpisech, ve Smlouvě nebo v těchto VOPE. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení ČT o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení ve smyslu ustanoveních čl. 6 těchto obchodních podmínek

3.4. V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany ČT je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi oběma stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny
- splatný závazek ČT vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
- podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo v těchto VOPE.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníkovi o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení Zákazníkovi odstoupení Obchodníkovi; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS, rovněž tak Obchodník oznámí tuto skutečnost příslušné PDS, se kterou má uzavřenou smlouvu o distribuci. Zákazník může dále odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v § 11a odst. 3 energetického zákona.

Doručením odstoupení od smlouvy druhé straně zaniká povinnost ČT dodávat elektrickou energii Zákazníkovi.

- 3.5. Kterákoliv ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit, pokud je na druhou smluvní stranu prohlášen soudem úpadek.
- 3.6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 3.7. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- 3.8. Pokud Zákazník trvale opustil odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřícího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy uzavřené s novým Zákazníkem pro toto odběrné místo.
- 3.9. V případě smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, kterou uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s držitelem licence distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, běží ode dne jejího uzavření čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení podle z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
- 3.10. V případě smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, kterou při změně

dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s držitelem licence distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, je zákazník oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu určitou nebo neurčitou ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

3.11. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, nabývá účinnosti dnem zahájení dodávek a zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

3.12. Platnost Smlouvy na dobu určitou se automaticky prodlužuje o další stejné období, pokud jedna ze smluvních stran písemně smlouvu nevypoví nejpozději 2 měsíce před datem ukončení smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a odeslána druhé straně na adresu uvedenou ve smlouvě.

#### **4. Stanovení ceny, vyúčtování, zálohy a platební podmínky**

4.1. Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v platném ceníku ČT pro jednotlivé produktové řady, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Ceník je uveřejněn na webových stránkách ČT.

4.2. Cena za dodanou elektřinu je tvořena cenou za distribuci a cenou za silovou elektřinu. Cenu za distribuci včetně souvisejících služeb stanoví ERÚ svým cenovým rozhodnutím. K účtovaným cenám budou připočteny daně a poplatky dle dalších platných předpisů.

4.3. Dojde-li k zákonem stanovené změna daňových sazeb, zahrne je ČT do svého ceníku, přičemž se v tomto případě bude jednat o změnu cenu, která nezakládá právo Zákazníkovi Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.

4.4. ČT má právo na změnu ceny v případě změny ceny jedné či více regulovaných položek stanovených ERÚ, v tomto případě neplatí ustanovení odstavce 4.7.

4.5. Je-li Zákazník držitelem povolení k nabytí elektřiny bez daně, je povinen toto povolení předložit ČT. ČT Zákazníkovi na základě uvedeného platného povolení vyúčtuje spotřebovanou elektřinu bez daně z elektřiny; za škodu, která by vznikla ČT z důvodů nesprávných či nepravdivých informací od Zákazníka, je zodpovědný výhradně Zákazník. Zákazník v případě zániku nebo zrušení tohoto Povolení k nabytí elektřiny bez daně je povinen tuto skutečnost ČT oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho týdne ode dne zániku nebo zrušení tohoto Povolení. Za každé porušení povinnosti dle předchozí věty je Zákazník povinen zaplatit ČT smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Zaplacením této pokuty není dotčeno právo ČT na náhradu škody.

4.6. ČT má právo změnit ceny silové elektřiny nebo jiné smluvní podmínky uvedené v Ceníku ČT. Důvody pro změnu ceny za dodávky silové elektřiny jsou například pohyb cen na velkoobchodním trhu s elektřinou, změny ceny u poskytovatelů služeb, změny devizového kurzu, legislativní změny. Změnu ceny nebo jiné změny v podmínkách dodávek elektřiny oznámí ČT na svých webových stránkách nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti a současně v téže lhůtě e-mailem nebo na faktuře zákazníka na novou cenu či změnu smluvních podmínek publikovaných na webu upozorní. Zákazník je povinen seznámit se s novým Ceníkem případně novým zněním smluvních podmínek.

4.7. Pokud Zákazník nebude souhlasit se změnou Ceníku, má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu; odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně nejpozději 10 dní před datem účinnosti nové ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byl tento úkon doručen ČT, nedohodnou-li se ČT se Zákazníkem na jiném datu.

4.8. Vyúčtování dodávky elektřiny bude prováděno ČT Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky obvykle jednou za 12 měsíců (dále jen „zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den

zjištění skutečné spotřeby. Vystavení daňového dokladu bude provedeno do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění, tj zjištění skutečné spotřeby. Pro účely fakturace Zákazníkovi budou použita data o skutečně naměřeném množství odebrané elektřiny, a to za celé období od předchozího odečtu spotřeby elektřiny v odběrném místě.

4.9. Pokud změni ČT cenu elektřiny během zúčtovacího období, pak se při fakturaci uplatní příslušná cena u spotřeby Zákazníka na základě odečtu nebo výpočtem dle doby její platnosti v daném období.

4.10. Fakturu ČT odešle Zákazník neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná nejpozději v den splatnosti, který v ní bude uveden, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

4.11. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník ČT pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě. Výši, počet a splatnost záloh je ČT povinen stanovit přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem vč. distribučních služeb. Obchodník je oprávněn s ohledem na velikost odběru elektřiny v odběrovém místě, změny cen elektřiny a změny cen za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh písemným oznámením (rozpis plateb). Zaplacené zálohy za dané období budou zúčtovány ve faktuře.

4.12. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou. Samostatná faktura je splatná nejdříve 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

4.13. Všechny platby podle Smlouvy se provádí doručením na účet ČT způsobem dle Smlouvy s variabilním symbolem uvedeným ve Smlouvě. Další platební údaje mohou být uvedeny v příslušné faktuře nebo v rozpisu plateb. Zákazník je povinen oznámit Dodavateli změnu svého bankovního spojení, pokud tato nastala od doby uzavření smlouvy. Všechny platby se provádějí v měně CZK. Záloha nebo nedoplatek při vyúčtování zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní ČT účel platby. Přeplatek vrátí ČT Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě., popřípadě účtu později uvedeným Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den, kdy byl přeplatek připsán ve prospěch účtu. ČT je oprávněn přeplatky převést do dalšího zúčtovacího období, o této skutečnosti však musí písemně informovat Zákazníka. To neplatí o přeplatech do výše 200,00 Kč, které budou převedeny do dalšího zúčtovacího období rovnou. V případě že má ČT vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku (neuhrazená záloha, pokuta apod.), je ČT oprávněn tento přeplatek použít na úhradu této pohledávky. O této skutečnosti Zákazníka vyrozumí písemně.

4.14. Daňový doklad vystavený elektronicky nemusí obsahovat razítko ani podpis ČT.

4.15. V případě zpoždění jakékoliv platby nebo její části ze strany Zákazníka má ČT právo účtovat úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení je počítána z hodnoty dlužné částky a z úrokové sazby 0,05 % za každý den, v němž prodlení Zákazníka trvá.

4.16. Má-li Zákazník více odběrných míst, bude fakturace ČT probíhat za jednotlivá odběrná místa po jedné faktuře, případně souhrnnou fakturou.

## 5. Reklamac

5.1. Zjistí-li kterákoli smluvní strana chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) elektřiny nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou

chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přepлатků, mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.

5.2. Reklamací vyúčtování musí uplatnit Zákazník písemně na adresu ČT, případně mailem na adresu: office@cesketeplo.cz a to nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb

5.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající strana druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribuci elektřiny, případně reklamaci měření dodávky elektřiny.

5.3. Reklamacce bude obsahovat zejména:

- identifikaci vyzývající strany
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavu
- přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce
- podpis strany nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- Rozšiřované či nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamaci.

5.4 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat rozpis plateb na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s ČT jinak.

5.5 Strana vyzvaná k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývající straně ve lhůtě do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce vyzvané straně, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamacce jiných skutečností než vyúčtování plateb elektřiny se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání ČT povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se obdobně, jak je stanoveno v čl. 4.

## 6. Doručování a řešení sporů

6.1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy apod. provedené podle Smlouvy nebo VOPE (dále jen „Podání“) se považují za doručené příslušné straně, pokud jsou prokazatelně doručené alespoň jedním z následujících způsobů doručování, a to:

- osobním doručením s písemným potvrzením převzetí
- prostřednictvím kurýra
- doporučeným dopisem, dopisem
- elektronickou poštou.

6.2. V případě oznamování skutečností závažnější povahy (zejména upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamacce apod.) jsou strany Smlouvy povinny použít způsoby dle ustanovení čl. 3 těchto VOPE.

6.3. Jsou-li pochybnosti o datu doručení, má se za to, že podání provedená způsobem dle čl. 3. těchto OP se považují za doručená 5. pracovním dnem ode dne odeslání poštou. Za doručené budou považovány i zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy druhé smluvní strany nebo pro jiné důvody na straně, které je doručováno.

6.4. Podání určená Zákazníkovi, která se týkají vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb, záloh, platebních a fakturačních podmínek, musí být učiněna písemně a doručena na Zasilací adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě, jiná Podání určená Zákazníkovi se doručují na adresu, která je ČT známa podle Smlouvy. Zákazník tímto rovněž uděluje výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických

prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Zákazníka přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou.

6.5. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti České teplo, s.r.o., se sídlem Klapkova 731/34, 182 00 Praha 8.

6.6. V případě Podání méně závažné povahy, zejména v případech, kdy jde o komunikaci za použití prostředků komunikace na dálku ze strany Zákazníka provádět úkony podle tohoto článku také těmito prostředky: Telefon: 222 746 240-44 E-mail:

[office@cesketeplo.cz](mailto:office@cesketeplo.cz) nebo [reklamace@cesketeplo.cz](mailto:reklamace@cesketeplo.cz)

6.7. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

6.8. Pokud se strany písemně nedohodnou, může být spor předložen ERÚ k dalšímu rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoli smluvní strana. V ostatních případech může kterákoli smluvní strana podat návrh příslušnému soudu.

6.9. Informace ERÚ: Energetický regulační úřad na svých stránkách prezentuje tzv. „Kontrolní seznam evropského spotřebitele“, který obsahuje souhrn odpovědí na otázky týkající se smluv o připojení, délky smluv o sdružené dodávce a další. Odkaz: <http://www.eru.cz/-/kontrolni-seznam-evropskeho-spotrebitele-energie?inheritRedirect=true>

## 7. Ostatní závěrečná ustanovení

7.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPE byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na jejich platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a těchto OP.

7.2. ČT je oprávněn tyto VOPE měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (příp. nové) VOPE ČT zveřejní nejméně 30 kalendářních dnů přede dnem účinnosti změny VOPE, a to ve své obchodní kanceláři v sídle firmy, na webové adrese dodavatele, která zní: [www.cesketeplo.cz](http://www.cesketeplo.cz) a současně bude Zákazníka o novelizaci VOPE vhodným způsobem informovat, a to formou e-mailu nebo na faktuře. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOPE seznámit.

7.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů před účinností změny VOPE bez uvedení důvodů. Pokud v této lhůtě neodstoupí, stávají se změněné smluvní podmínky pro Zákazníka a závazné, a to ve smyslu § 11a odst. 3 energetického zákona.

7.4. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo v těchto VOPE.

7.5. Strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

7.6. Zákazníkovi se dává těmito obchodními podmínkami na vědomí, že Obchodníkovi pro účely plnění Smlouvy svěřuje shromažďování a zpracování dat související se smluvním vztahem za předpokladu splnění požadavků obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Informaci o zpracování osobních údajů nalezne zákazník na webových stránkách [www.cesketeplo.cz](http://www.cesketeplo.cz) v tiskovém centru pod titulkem Ochrana osobních údajů a jejich používání - GDPR. V případě dotazů souvisejících s ochranou

osobních údaje zřídil obchodník tuto mailovou adresu: [gopr@cesketeplo.cz](mailto:gopr@cesketeplo.cz)

7.7. Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy Operátorovi trhu s elektřinou, a. s. příp. dalším subjektům povinným při zpracování dat v rámci legislativy související s dodávkou elektřiny.

7.8. Strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, např.: změny identifikačních údajů stran, osobních údajů, záložní adresy apod. a to nejdéle do 15 dnů ode dne jejich vzniku. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné strany. Strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

7.9. Neení-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.

7.10. Smluvní strany se dohodly, že ke změně ceny elektrické energie a ke změně jiných smluvních podmínek obsažených v těchto VOPE není třeba písemné akceptace ze strany Zákazníka. Zákazník vyjadřuje vůli změny akceptovat tak, že nechá marně uplynout lhůtu, ve které může od smlouvy odstoupit. VOPE jsou platné a účinné dnem 01. 07. 2018.

V Praze dne 24. 05. 2018