



# české teplo

## POSTUP ZMĚNY DODAVATELE ZEMNÍHO PLYNU

### 1) Výběr nového dodavatele

Pro usnadnění rozhodování o změně stávajícího dodavatele využijte náš **kalkulátor** s vyčíslením roční úspory. Budete k tomu potřebovat fakturu – roční vyúčtování od stávajícího dodavatele, kde naleznete potřebné údaje pro vyplnění.

- výši Vaší roční spotřeby
- provozovatel distribuční soustavy, současná cena za zemní plyn

### 2) Uzavření smlouvy

- Odesláním vytištěné a ručně vyplněné smlouvy - elektronicky (sken) nebo poštou**  
(při tomto způsobu neopomeňte uvést telefonní kontakt na Vás)
- Telefonicky prostřednictvím zákaznické linky s našimi pracovníky**
  - vše zařídíte z pohodlí domova
  - smlouvu Vám k podpisu zašleme poštou
- Osobně v sídle naší společnosti**
  - urychlení procesu
  - okamžité podepsání smlouvy

Po podpisu smlouvy je bezodkladně zahájen proces s převodem Vašeho odběrného místa od stávajícího dodavatele.

### 3) Výpověď stávajícímu dodavateli

Současně s podpisem smlouvy udělujete naší společnosti plnou moc pro podání výpovědi Vašemu stávajícímu dodavateli. Vše potřebné tedy zařídíme za Vás.

Výpovědní lhůta s dosavadním dodavatelem začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce od doručení smlouvy k nám. Lhůta je stanovena zákonem na 3 měsíce u smluv sjednaných na dobu neurčitou.

Změna dodavatele tedy zpravidla činí 3 měsíce. O postupu změny dodavatele u smlouvy uzavřené na dobu určitou se prosím informujte na naší bezplatné zákaznické lince.

### 4) Zahájení dodávek od společnosti České teplo s.r.o.

Po uplynutí výpovědní lhůty se od 1. dne následujícího měsíce stáváte naším zákazníkem. Celý proces změny je pouze administrativní záležitostí a nepředstavuje pro Vás žádné jiné komplikace (např. výměna plynoměru apod.).



České teplo s.r.o.  
generální partner projektu  
Pomozte dětem!

České teplo s.r.o. | Klappkova 731/34 | 182 00 Praha 8 – Kobylisy | IČ: 250 55 925 | DIČ: CZ 250 55 925 | OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 45821

telefon: +420 222 746 222 | fax: +420 284 689 669 | e-mail: office@cesketeplo.cz | [www.cesketeplo.cz](http://www.cesketeplo.cz)

Certifikace dle ISO 9001 | ISO 14001 | OHSAS 18001