

Ochrana osobních údajů a jejich používání

Ochrana soukromí je záležitostí důvěry a vaše důvěra je pro nás důležitá. Respektujeme vaše soukromí a při zpracování vašich osobních údajů dodržujeme zákonná ustanovení. Chtěli bychom vás tímto informovat o našem nakládání s osobními údaji pro zajištění vaší informovanosti příp. pro získání souhlasu s jejich zpracováním.

1. Data a jejich využití

České teplo s.r.o., Klapkova 731/34, 182 00 Praha 8 zpracovává tyto osobní údaje:

- Smlouvy na dodávku energií (teplo, elektřina, zemní plyn), objednávky zboží a služeb, smlouvy na zajištění dodávek a služeb, nabídky – pro zajištění plnění všech smluv zpracováváme údaje typu: jméno, příjmení, titul, adresa, e-mail, telefon, číslo bankovního účtu, adresa odběrného místa, historie nákupů. Jedná se o data zpracovávaná pro účely plnění smlouvy, ať už se jedná o smlouvu uzavřenou v klasické písemné formě nebo prostřednictvím internetového formuláře. Data ze smluv zpracováváme rovněž pro účely plnění účetních, daňových a dalších právních povinností určených zákonem.
- Uchazeči o zaměstnání – jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, informace o vzdělání a zaměstnání. Jedná se o data zpracovávaná na základě oprávněného zájmu, která jsou nutná pro řádný průběh výběrové řízení.
- Dodavatelé – vaše data uchováváme po dobu nezbytnou pro plnění smluv a objednávek a dále po dobu záručních a pozáručních lhůt.
- Cookies – pro účely zlepšení našich on-line služeb využíváme soubory cookies. Jedná se o malé soubory ve vašem počítači sloužící k identifikaci uživatelů. Tyto soubory slouží k zajištění správné funkčnosti stránek, k zapamatování identifikačních údajů zákazníku.

Výše uvedené údaje zpracováváme po dobu aktivní objednané služby a dále po dobu záručních a pozáručních lhůt. Účetní doklady uchováváme v souladu se související legislativou. Informace o uchazeči uchováváme pouze po dobu výběrového řízení.

2. Zabezpečení dat

Ochrana vašich údajů je pro nás klíčová, proto vynakládáme maximální úsilí pro zajištění jejich bezpečnosti. Plně využíváme technická i organizační opatření pro prevenci neoprávněného přístupu k těmto datům a zamezení jejich zničení nebo zneužití. Způsoby zabezpečení vašich dat jsou také pravidelně kontrolovány.

3. Práva subjektů

Nad svými osobními údaji neztrácíte kontrolu. Můžete k nim kdykoliv přistupovat nebo je opravit. Jako subjekt zpracování osobních dat máte také následující práva: právo na potvrzení o zpracování, na opravu, výmaz, omezení zpracování, přenos, námitku proti zpracování, podat stížnost u dozorového úřadu. V případě zpracování na základě uděleného dobrovolného souhlasu také právo kdykoliv tento souhlas vzít zpět.

Zpracování osobních údajů je smluvním požadavkem, bez něhož není možné plnit smluvní ujednání

V případě dalších dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na gdpr@cesketeplo.cz.