

# Obchodní podmínky dodávky tepelné energie

## České teplo s.r.o.

zn. ČT/OU/2014-tp. ze dne 01. 07. 2014

uplatňované podle § 1751 a násl. z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

*Obchodní podmínky dodávky tepelné energie (dále jen Obchodní podmínky) společnosti České teplo s.r.o. obsahují standardní smluvní ustanovení závazné pro obě smluvní strany, které uzavřely Smlouvu o dodávce tepelné energie.*

*Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě o dodávce tepelné energie uzavřené mezi smluvními stranami mají přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.*

*Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o dodávce tepelné energie uzavíraných s jednotlivými odběrateli.*

*V souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon) se tepelnou energií rozumí energie tepla nebo chladu obsažená v teplotně nosné látce, pokud není výslovně uvedeno jinak.*

### §1

#### Smlouva o dodávce tepelné energie

1. Smlouva o dodávce tepelné energie ve smyslu § 76 odst. 3. zákona č. 458/2000 Sb., Energetický zákon - uzavírána mezi držitelem licence České teplo s.r.o. (dále jen „dodavatel“) a právnickou nebo fyzickou osobou, která má v majetku nebo v nájmu zásobovaný objekt a tudíž také odběrné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku (dále jen „odběratel“), musí písemnou formu.
2. Smlouva o dodávce tepelné energie navazuje na Smlouvu o uzavření budoucí smlouvy o dodávce tepelné energie, jestliže byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena.
3. Předmětem smlouvy o dodávce tepelné energie je závazek dodavatele dodávat tepelnou energii ve sjednaném množství a čase a převést na odběratele vlastnické právo k tepelné energii na straně jedné a na straně druhé závazek odběratele uhradit za dodávku tepelné energie cenu ve sjednané výši řádně a včas.
4. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být uzavřena smluvními stranami před zahájením vlastního odběru tepelné energie.
5. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá samostatně na každé odběrné místo (pokud bude realizována dodávka tepelné energie pro jednoho odběratele pro více odběrných míst, může se uzavřít rámcová smlouva, ve které budou sjednány podmínky pro všechna odběrná místa) a musí obsahovat:
  - 5.1. Identifikační údaje dodavatele doložené výpisem z obchodního rejstříku.
  - 5.2. Identifikační údaje odběratele doložené výpisem z obchodního rejstříku, živnostenským listem, nebo průkazem totožnosti včetně bankovního spojení a popř. DIČ.
  - 5.3. Adresu odběrného místa, včetně následujících údajů vztahujících se k odběrnému místu:
    - a) Příkon pro ústřední vytápění, dodávku teplé užitkové vody, vzduchotechniku a technologii.
    - b) Množství a časový průběh odběru tepelné energie.
    - c) Předávací místo tepelné energie mezi dodavatelem a odběratelem ve kterém bude dodavatel plnit povinnost dodávat tepelnou energii odběrateli.
    - d) Při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělování



- e) V případě, že z odběrného místa jsou zásobovány tepelnou energií nebo teplou vodou objekty nebo části objektů různých vlastníků, kteří uzavírají smlouvu o dodávce tepelné energie, způsob rozdělení nákladů mezi ně.
  - f) Cenu za dodávanou tepelnou energii a výši záloh, termíny a způsob platby. Cena je sjednávána na dobu jednoho roku.
  - g) Dohodu o přístupu dodavatele k měřicím a ovládacím zařízením (regulační a uzavírací armatury).
  - h) Základní parametry dodávané a vrácené teploty a tlaku, kterými jsou teplota a tlak.
  - i) Místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřicího zařízení.
- 5.4. Další ujednání:
- a) Prohlášení o seznámení se a souhlasu s Obchodními podmínkami ze strany odběratele.
6. V případě nových staveb předloží odběratel nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platný kolaudační výměr nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení, nebo provede prohlášení do Smlouvy o dodávce tepelné energie, oddíl Zvláštní ujednání, že jeho odběrné zařízení je v souladu s technickými normami a právními předpisy na úseku bezpečnosti práce.
7. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá na dobu neurčitou. Ve zvláštních případech může být po dohodě smluvních stran uzavřena Smlouva o dodávce tepelné energie na dobu určitou.

## §2

### Všeobecné dodací a technické podmínky

1. Parametry dodávané a vrácené teploty a tlaku, pokud Smlouva o dodávce tepelné energie nestanoví jinak, jsou uvažovány následující:

Teplotní spád uvažovaný při návrhové venkovní teplotě dle příslušné teplotní oblasti v souladu s ČSN 73 0540-3 Tepelná ochrana budov - Část 3: Návrhové hodnoty, či dle následných novelizací nebo nahrazujících předpisů. Výstupní teplota je měněna dle ekvitermní křivky.

Nízkoteplotní vytápění: 80/60°C, PN 6  
Teplovodní vytápění: 110/70°C, PN 16  
Horkovodní vytápění: 130/70°C, PN 25

Parní technologie:

Pára - individuální řešení uvedeno ve Smlouvě o dodávce tepelné energie  
Kondenzát – max. teplota o 30°K nižší než je bod varu zkondenzované páry

Chlazení kompresorové: 6/12°C, PN 16  
Chlazení adiabatické: 30/35°C, PN16

Ostatní parametry dle Smlouvy o dodávce tepelné energie s uvedením průměrných hodnot.

- 2. Teploty a tlak média je ve vlastnictví dodavatele a v něm i při uskutečňování dodávek tepelné energie zůstává.
- 3. Každá změna technických parametrů je důvodem pro změnu Smlouvy o dodávce tepelné energie.
- 4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli osadit měřicí zařízení (a regulační zařízení) a zajistit ho proti neoprávněné manipulaci.
- 5. Dodavatel je povinen zajistit řádný stav rozvodného tepelného zařízení (dále jen RTZ) a jeho udržování včetně měřicích a regulačních zařízení umístěných v zařízeních odběratele.



6. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého odběrného tepelného zařízení nebo tepelné přípojky a jeho udržování za předávacím místem s výjimkou měřících a regulačních zařízení dodavatele umístěných v jeho zařízeních. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo bezvadné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat.
7. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie způsobené technickým stavem objektu nebo odběrného tepelného zařízení nebo tepelné přípojky v majetku nebo v nájmu od třetích osob odlišných od dodavatele.
8. Jakýkoliv zásah odběratelem či třetí osobou do zařízení dodavatele, kudy prochází neměřená tepelná energie, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný pouze po písemném souhlasu dodavatele mimo situace, kdy by mohlo prokazatelně dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel o této skutečnosti odběratelem neprodleně, tzn. bez zbytečného odkladu po zásahu informován.
9. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů) a tepelné přípojky, které mají vliv na provoz rozvodných tepelných zařízení dodavatele, a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Tato povinnost se týká závad na tepelných zařízeních, která jsou v majetku odběratele nebo v nájmu od třetích osob.
10. V případě, že závada na tepelném odběrném zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady. Do rozvodného tepelného zařízení je však možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Pouze při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele.
11. Při požadavku odběratele na změnu smluvních ujednání (množství, příkon) při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy a příslušného rozvodného a odběrného tepelného zařízení po provedení změny stavby:
  - tato změna musí být sjednána na základě písemné žádosti odběratele, případně doložením podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 8. roku, který předchází roku, v němž má být změna promítnuta.
  - změna přihlášeného výkonu v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 148/2007 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená se změnou výše přihlášeného výkonu; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
12. Veškeré technické úpravy a změny na svém odběrném tepelném zařízení a tepelné přípojce, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, příkon), může odběratel realizovat pouze na základě předchozího písemného souhlasu dodavatele.
13. Odběratel se zavazuje na požádání předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti odběrného tepelného zařízení odběratele, příp. tepelné přípojce a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky odběrného tepelného zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení a nijak tím neomezuje ručení provádějící organizace (osoby) vůči orgánům státní správy nebo odběrateli, či třetím osobám.
14. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřiče tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele uvedenými ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, případně kontrolu osobami pověřenými k tomuto konkrétnímu úkonu samostatnou plnou mocí.
15. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení a to buď propůjčením příslušných klíčů, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele propůjčeny klíče k umožnění přístupu, poskytne nové

klíče nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. V objektech, ve kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, před provedením výměny zámků. Odběratel je dále povinen umožnit přístup do prostor odběratele, spojených se zajištěním dodávky tepelné energie, dodavateli či třetím osobám za účelem provádění revize, zajištění provozu, údržby a dodávky zařízení.

16. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele k odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele.
17. V případě, porušení povinností ze strany odběratele uvedených v bodě 4), 6), 8) až 12) a 14) až 15) tohoto paragrafu je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši uvedené v §11 těchto Obchodních podmínek. Úhrada smluvních pokut nemá vliv na náhradu škody, která vznikla porušením výše uvedených povinností odběratele vůči dodavateli, či třetím osobám.

### §3 Plnění smlouvy

1. Odběratel kryje svou potřebu tepelné energie ve sjednaném objemu a čase z rozvodného tepelného zařízení dodavatele. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie v předávacím místě dohodnutém ve Smlouvě o dodávce tepelné energie za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve smlouvě.
2. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem průkazního řízení nebo dohody obou stran.
3. Teplonosná látka je majetkem dodavatele a odběratel je povinen teplonosné médium vracet, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Přípustné ztráty množství teplonosné látky v odběrném zařízení jsou v případě dodávky páry 3%, u horké resp. teplé vody 0,5% z dodaného množství. Odběr teplonosné látky mimo tuto mez je nutné ve Smlouvě o dodávce tepelné energie samostatně sjednat.
4. Vracená teplonosná látka musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve Smlouvě o dodávce tepelné energie. Ve zvláštních odůvodněných případech může dodavatel požadovat, aby si odběratel na svůj náklad opatřil, instaloval a provozoval automatický hlásič čistoty vracené teplonosné látky, který signalizuje, případně přímo zabraňuje, vracení teplonosné látky znečištěné nad smluvní hodnoty, nebo aby odběratel pravidelně odebíral vzorky média a prováděl jejich laboratorní rozbor. Znečištěná teplonosná látka se považuje za nevrácenou a odběratel se jí zavazuje na základě vyúčtování od dodavatele zaplatit.
5. Při vrácení teplonosné látky, která nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám stanoveným v odst. 4 tohoto paragrafu, odběratel uhradí tím způsobenou škodu dodavateli, a to na základě vyúčtování dodavatele.

### §4 Změna a zrušení závazků

1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve smlouvě o dodávce tepelné energie, projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou platností úpravy, a písemně požádá o úpravu Smlouvy o dodávce tepelné energie.
2. Pokud změna některého údaje uvedeného ve Smlouvě o dodávce tepelné energie nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o změnu Smlouvy o dodávce tepelné energie, aby novelizovaná Smlouva (dodatek ke smlouvě) o dodávce tepelné energie byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu hodnot dodávky tepelné energie na měřicím zařízení.
3. Pro případ, že objekt s odběrem tepelné energie v průběhu trvání smluvního vztahu s dodavatelem má přejít jakoukoliv formou na nového vlastníka a nový vlastník objektu má zájem pokračovat ve smluvním vztahu s dodavatelem, přechází práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve Smlouvě o odběru tepelné energie a v těchto Obchodních podmínkách na právního nástupce odběratele, tak aby tato smlouva byla v plném rozsahu účinná i vůči novému odběrateli za níže uvedených podmínek,



Původní odběratel je povinen:

- a) Informovat dodavatele 30 dnů předem, že dojde k přechodu práv a povinností na nového odběratele.
- b) Upozornit nového odběratele na nutnost uzavřít dodatek ke Smlouvě o dodávce tepelné energie s dodavatelem před zahájením vlastního odběru tepelné energie, jehož předmětem bude změna v osobě odběratele, pokud má zájem pokračovat ve smluvním vztahu s dodavatelem. Do smlouvy o převodu objektu v takovém případě uvést ujednání o převodu práv a převzetí povinností novým vlastníkem objektu ohledně smlouvy o dodávce tepelné energie se souhlasem dodavatele. Jedno vyhotovení smlouvy je povinen původní odběratel předat dodavateli.
- c) Při předání objektu mezi původním a novým odběratelem se původní odběratel zavazuje, do 3dnů po předání objektu, písemně oznámit stavy měřících zařízení ke dni předání potvrzené i novým odběratelem.

V případě, že tak původní odběratel neučiní, bude mu dodavatel dále účtovat veškeré náklady spojené s dodávkou tepelné energie způsobem a ve výši uvedené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie až do doby splnění výše uvedených podmínek.

4. Odběratel je oprávněn vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie uzavřenou na dobu neurčitou bez uvedení důvodu, a to ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi dodavateli. Umožní pracovníkům dodavatele ke dni ukončení provést konečný odečet hodnot odběru tepelné energie na měřících zařízeních a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno dodavateli provést konečný odečet hodnot na měřících zařízeních.
5. Od Smlouvy o dodávce tepelné energie podle ustanovení § 2001 a násl. z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník je dodavatel oprávněn odstoupit v těchto případech:
  - a) Pokud bude odběratel v prodlení déle než 30 dní po lhůtě splatnosti s placením faktur, vyúčtování za dodanou tepelnou energii nebo záloh za tepelnou energii, případně s jinou úhradou vyplývající ze Smlouvy o dodávce tepelné energie nebo těchto Obchodních podmínek;
  - b) Pokud odběratel porušuje podstatným způsobem ujednání ve Smlouvě a těchto Obchodních podmínkách;
  - c) Pokud dodavateli zanikne licence dle platného zákona č. 458/2000 Sb.

Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy, porušuje-li dodavatel podstatným způsobem své povinnosti sjednané touto smlouvou včetně Obchodních podmínek.

Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě úpadku dodavatele.

Smlouva o dodávce tepelné energie zaniká dnem, ve kterém je písemný projev vůle dodavatele (resp. odběratele) odstoupit od Smlouvy o dodávce tepelné energie doručen odběrateli (resp. dodavateli) prokazatelným způsobem.

6. V případě, že dojde v průběhu roku k ukončení odběru tepelné energie z důvodů na straně odběratele (a to i v případě odstoupení dodavatele od výše uvedené smlouvy z důvodů porušení příslušných ustanovení Smlouvy o dodávce tepelné energie a těchto Obchodních podmínek ze strany odběratele) je odběratel povinen uhradit dodavateli, pokud ve Smlouvě o dodávce tepelné energie není dohodnuto jinak, náklady vzniklé s ukončením odběru vč. nákladů na likvidaci zařízení a majetku nepoužitelného z důvodu ukončení odběru.
7. Ve smyslu § 1752 z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, si dodavatel a odběratel sjednávají, že dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Tuto změnu oznámí na svých webových stránkách – adresa: [www.cesketeplo.cz](http://www.cesketeplo.cz). V případě fyzických osob – odběratelů odešle doporučeně písemné vyhotovení nových Obchodních podmínek na jejich poslední známou adresu. Pokud odběratel se změnou podmínek nesouhlasí, je oprávněn odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od publikace nových podmínek. Nové Obchodní podmínky je dodavatel povinen publikovat 3 měsíce před jejich účinností. Pokud odběratel ve stanovené lhůtě od smlouvy neodstoupí, jsou Obchodní podmínky pro něj platné a účinné, a to ode dne vyznačeného jako den účinnosti v těchto podmínkách.
8. Další případy změny a zrušení závazků mohou být dohodnuty ve smlouvě o dodávce tepelné energie.



## §5

### Měření

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým měřicím zařízením v každém odběrném místě, pokud není vzájemnou dohodou stanoven odlišný způsob měření. Dodavatel určí druh měřicího zařízení a jeho umístění a způsob měření.
2. Dodavatel na svůj náklad udržuje a ověřuje zařízení pro měření dodávek tepelné energie dle zákona č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li poruchu na měřicím zařízení, má právo na provedení kontrolního odečtu a může písemně u dodavatele vyžádat přezkoušení měřicího zařízení. Dodavatel je povinen neprodleně provést podle § 78 odst. 1 EZ kontrolní odečet a o výsledku informovat odběratele. Na základě písemné žádosti o přezkoušení měřicího zařízení je dodavatel povinen do 30 dnů od doručení písemného vyžádání měřicího zařízení zadat k přezkoušení. Není-li závada zjištěna, hradí náklady na přezkoušení odběratel.
4. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo na základě výsledků úředního ověření Autorizovaného metrologického střediska bylo prokázáno, že měřič tepelné energie pracuje mimo toleranci přesnosti podle platné legislativy, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Za přezkoušení měřiče na žádost odběratele, při kterém bylo prokázáno na základě výsledků úředního ověření Autorizovaného metrologického střediska, že měřič pracuje v toleranci podle platné legislativy, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli skutečné náklady, které vynaložil (§ 78 odst. 2 EZ).
5. Prokáže-li přezkoušení měřiče odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou dobropisu nebo vrubopisu.
6. Jakýkoliv zásah odběratele do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán. Dodavatel má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci a odběratel je povinen mu to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
7. Odběratel odpovídá za škodu způsobenou neoprávněným zásahem nepovolané osoby, násilným poškozením, zničením nebo ztrátou měřicího a regulačního zařízení dodavatele umístěných v objektu odběratele, ledaže prokáže, že škodě nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Ve všech výše uvedených případech je odběratel povinen v plné výši uhradit škodu, která náhradou nebo opravou těchto zařízení vznikla dodavateli. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
8. Při společném měření množství odebrané tepelné energie pro více odběrných míst platí pravidla stanovená v příslušných ustanoveních vyhlášky 366/2010 Sb. v platném znění, pokud není dohodnuto jinak.
9. Odběratel odpovídá za dodržení parametrů vracející se teplotnosné látky ze zařízení odběratele.

## §6

### Vyhodnocení dodávky tepelné energie

1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadel fakturačního měřicího zařízení dodavatele.
2. Pro případ poruchy měřicího zařízení se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu. V případě zjištěné nefunkčnosti měřiče tepelné energie nebo v době, kdy bylo měřidlo předáno k úřednímu ověření maximálně na dobu 30 dnů, bude proveden výpočet spotřebované energie podle srovnatelného objektu ve srovnatelném období nebo podle srovnatelného objektu ve stejném období. Srovnatelným obdobím se rozumí shodné kalendářní období minulého roku. V případech, kdy nelze použít ani jeden z uvedených způsobů, bude spotřebovaná energie vypočtena podle měrné spotřeby



tepelné energie na otápěnou/chlazenou plochu. Měrná spotřeba tepelné energie se stanoví ze stejného charakteru odběru ve stejném období. Trvá-li porucha měřidla více než 30 dní, pak je dodavatel povinen snížit takto stanovené množství tepelné energie o 5% počínaje prvním dnem po uplynutí této lhůty.

## §7

### Regulace, omezení a přerušení odběru tepelné energie dodavatelem

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií všech odběratelů při vzniku stavu nouze dle § 88 zákona č. 458/2000 Sb. je dodavatel oprávněn provádět regulační opatření. O těchto opatřeních je povinen bez zbytečného odkladu informovat odběratele. Realizaci opatření dle vyhlášeného regulačního stupně je povinen zajistit provozovatel předávací stanice.
2. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
  - a) Při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů.
  - b) Při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku.
  - c) Při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem.
  - d) Při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin.
  - e) Při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotněsensitive látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli.
  - f) Při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.
  - g) Při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou.
  - h) Jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů.
  - i) Při neoprávněném odběru.
3. V případě obnovení přerušené nebo omezené dodávky z příčin dle písmene f), h) a i) je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli veškeré náklady spojené s obnovením dodávek tepelné energie a smluvní pokutu, tak jak je uvedeno v § 11 těchto Obchodních podmínek.
4. Při jakémkoliv omezení nebo dočasném přerušení dodávky tepelné energie vyvolané odběratelem, hradí odběratel kromě nákladů na obnovení dodávky tepelné energie u odběratele a smluvní pokuty, která je uvedena v bodě 3 tohoto paragrafu i plat za sjednané množství tepelné energie v plné výši až do obnovení odběru, a to v případě, že je uplatňována dvousložková cena.
5. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie pro přípravu TUV, jestliže vodohospodářský orgán omezí nebo jinak upraví zásobování pitnou vodou a jestliže by dodávka tepelné energie pro přípravu TUV byla v rozporu s touto úpravou (omezení nezbytných provozních dodávek energií poskytovaných jinými dodavateli).
6. Ve všech výše uvedených případech není dodavatel odpovědný za vzniklé škody ani ušlý zisk.
7. Dodavatel tepelné energie obnoví omezenou či přerušenou dodávku tepelné energie neprodleně po pominutí všech důvodů a příčin. V případě odst. 2 písm. f), h) a i) tohoto paragrafu a v případě omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie z důvodů na straně odběratele po pominutí všech důvodů a příčin a po uhrazení smluvní pokuty ze strany odběratele dle § 11 těchto Obchodních podmínek.



## §8

### Oznamovací povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen:

1. Oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodných tepelných zařízení pro nutné údržbové a revizní práce.
2. Oznámit odběrateli způsobem v místě obvyklém nenadále omezení či přerušení dodávek tepelné energie z důvodů uvedených v § 7 odst. 2 písm. a), b), d), e), g) této části Obchodních podmínek.
3. Oznámit písemně odběrateli, že mu bude omezena či přerušena dodávka tepelné energie z důvodů uvedených dle §7 odst. 2 písm. f), h), i) této části Obchodních podmínek.

## §9

### Omezení nebo přerušení odběru tepelné energie odběratelem včetně oznamovací povinnosti

1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele s ohledem na fakturaci dodávek tepelné energie:
  - a) Písemně při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie minimálně 15 dní předem s dobou trvání přerušení.
  - b) Jakýmkoliv prokazatelným způsobem při neplánovaném přerušení nebo omezení, při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to ihned po jejich zjištění.
2. Dodavatel může odběrateli vyúčtovat skutečné náklady:
  - Za sjednání odstávky dle požadavku odběratele
  - Za odstavení a opětné najetí zařízení

## §10

### Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
  - a) Odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou.
  - b) Odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii.
  - c) Odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný.
  - d) Odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele.
  - e) Odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.
  - f) Odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem stanoví prováděcí právní předpis vyhláška č.478/2006 Sb. Škoda se navýší i o náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením a obnovením dodávky tepelné energie.





## §11

### Smluvní pokuty

1. Nevrátí-li odběratel za vyhodnocované období ve Smlouvě o dodávce tepelné energie sjednané množstvím teplotnosné látky, uhradí dodavateli mimo cenu média i smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každou celou tunu nevráceného média.
2. Za neoprávněný odběr tepelné energie uhradí odběratel mimo cenu tepelné energie smluvní pokutu ve výši 200,-Kč za každý neoprávněně odebraný GJ.
3. V případě obnovení přerušené nebo omezené dodávky z příčin dle § 7, bod 2) písmene f), h), i) je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč.
4. Za neumožnění odečtu dodané tepelné energie na měřicím zařízení ze strany odběratele, je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč.
5. V případě porušení povinnosti ze strany odběratele uvedené v § 2, bodě 4) těchto Obchodních podmínek, kdy dojde k poškození nebo odcizení měřicích zařízení tepelné energie a regulačních zařízení v majetku nebo nájmu dodavatele umístěných v objektu odběratele je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli následující smluvní pokuty:

a) Porušená zkušební značka	4 000,-Kč
b) Porušená montážní značka	1 400,-Kč
c) Porušená plomba jištění 230V	1 400,-Kč
d) (plus odběr je hodnocen jako neoprávněný)	
e) Poškození měřiče tepla	5 000,-Kč
f) Odcizení měřidla tepelné energie (medium voda)	25 000,-Kč
g) Odcizení měřidla tepelné energie (medium pára)	50 000,-Kč
h) Poškození rozvodného zařízení dodavatele včetně technologie předávací stanice	5 000,- Kč
6. V případě, porušení jakékoliv povinnosti ze strany odběratele uvedené v § 2 bodech 6), 8) až 12) těchto Obchodních podmínek je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč.
7. V případě, porušení jakékoliv povinnosti ze strany odběratele uvedené v § 2 bodu 14) těchto Obchodních podmínek je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč.
8. V případě, porušení povinnosti ze strany odběratele uvedené v § 2 bodu 15) těchto Obchodních podmínek je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 7 000,-Kč.
9. Při nedodržení sjednaných lhůt splatnosti faktury, zálohy či jakéhokoliv vyúčtování se odběratel tepelné energie zavazuje zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% (procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
10. Při nedodržení lhůty vrácení přeplatku za fakturaci se dodavatel zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% (procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
11. Pokud dodavatel nesplní lhůtu podle § 5 bodu 3) Obchodních podmínek na dodávku tepelné energie, má odběratel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každý započatý den prodlení.
12. Další smluvní pokuty mohou být dohodnuty ve Smlouvě o dodávce tepelné energie.
13. Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody vzniklé dodavateli či třetím osobám, ani její výše.
14. Veškeré částky stanovené v těchto Obchodních podmínkách jsou uvedeny bez příslušné DPH dle platných právních předpisů.



15. Smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrady škod jsou splatné ve lhůtě 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou.

## §12

### Cena tepelné energie

1. Cena tepelné energie je věcně usměrňovaná v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. (Zákon o cenách) a další související legislativou (hlavně Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu).
2. Cena tepelné energie může být jednosložková nebo dvousložková.
3. Jednosložková cena je stanovována v Kč/GJ. V průběhu roku jsou placeny zálohy v ceně předběžné, po konci kalendářního roku je prováděno vyúčtování.
4. Dvousložková cena je tvořena
  - a) Cenou za sjednaný příkon v Kč/(kW.měsíc). Sjednaný příkon je stanoven ve Smlouvě o dodávce tepelné energie. Změnit sjednaný příkon lze jen v odůvodněném případě a to na návrh odběratele nebo dodavatele podaný druhé straně do konce měsíce září. Platnost této změny nastává následujícího 1. ledna. Tento příkon má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele po celé období trvání Smlouvy o dodávce tepelné energie.

Sjednaný příkon pro teplo je součtem požadovaného příkonu pro dodávku tepla, tj. pro ústřední vytápění pro oblastní výpočtovou teplotu  $-12 <C$ , pro ohřev teplé vody a příp. pro VZT.
  - b) Cenou za odebranou tepelnou energii v Kč/GJ. Smlouva o dodávce tepelné energie stanovuje sjednaný odběr a jeho časový průběh, který slouží k výpočtu ceny předběžné.
5. Před začátkem kalendářního roku jsou stanovovány ceny předběžné v souladu s Cenovým ujednáním ERÚ platným pro daný rok. Změna těchto cen je odběrateli oznamována dodavatelem písemnou formou před datem platnosti změny. Nebude-li odběratel akceptovat oznámené ceny tepelné energie, přičemž akceptaci je nutno učinit v písemné formě, je oprávněn vyvolat u Energetického regulačního úřadu (příp. u Státní energetické inspekce) spor s dodavatelem o cenu za tepelnou energii. Do doby, než Energetický regulační úřad (příp. u Státní energetické inspekce) pravomocně rozhodne o rozporovaných cenách, je odběratel povinen platit dodavateli 90 % oznámených cen. Po pravomocném rozhodnutí cenového sporu ze strany ERÚ dodavatel vyúčtuje cenu za dodávky tepelné energie se lhůtou splatnosti nedoplatků nebo přeplatků do 15 dnů. Úrok z prodlení za nezaplacení nedoplatku v takto stanovené lhůtě se sjednává ve výši 0,05 % z dlužné částky, přičemž dlužníkovi vzniká povinnost uhradit úrok z prodlení za každý den prodlení, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do dne platby včetně.
6. Po konci regulovaného roku provede dodavatel kalkulaci skutečné ceny za odebrané teplo podle následujícího vzorce:

$$\text{cena za sjednaný příkon} = \frac{\text{ekonomicky oprávněné stálé náklady a zisk}}{\text{sjednaný příkon}}$$

$$\text{cena za odebrané teplo} = \frac{\text{ekonomicky oprávněné proměnné náklady}}{\text{skutečný odběr tepla}}$$

7. V případě, že ekonomicky oprávněné stálé náklady a zisk překročí 60% (v případě tepelné energie vyrobené převážně z uhlí anebo biomasy) nebo 40% (v případě tepelné energie vyrobené převážně z ostatního paliva) celkových ekonomicky oprávněných nákladů a přiměřeného zisku, bude toto překročení zahrnuto do ceny za odebrané teplo.
8. Zisk obsažený v ceně tepelné energie smí činit max. 15% celkových výnosů.



## §13

### Úhrada za dodávku tepelné energie

- Odběratel se zavazuje hradit zálohy za dodávku tepelné energie stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie a to:
  - Konstantní zálohu do 15. dne daného měsíce, pro který záloha platí.
  - Zálohovou fakturu vystavenou po konci období daného Smlouvou o dodávce tepelné energie, vypočtenou jako násobek skutečného odběru tepelné energie v GJ a předběžné ceny za odebranou tepelnou energii v Kč/GJ.
- Dodavatel je oprávněn změnit výši stanovených měsíčních záloh v případě změn ceny vstupů, které budou mít vliv na výši celkových nákladů na dodávku tepelné energie, nebo ukáže-li se, že stanovené zálohové platby jsou vzhledem k průběžně odebíranému množství tepelné energie odběratelem nepřiměřené. Změnu výše záloh sdělí dodavatel odběrateli písemně. Nové zálohové platby je odběratel povinen platit počínaje následujícím měsícem po obdržení písemného sdělení o změně výše záloh. Odběratel má právo písemně požádat o změnu výše záloh.
- Po ukončení zúčtovacího období, tj. každoročně k 31. 12. daného kalendářního roku dodavatel provede vyúčtování kalkulované a skutečné ceny dodané tepelné energie a na rozdíl vystaví odběrateli daňový doklad, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení fakturačního období. Tento rozdíl je odběratel nebo dodavatel povinen uhradit druhé smluvní straně v den splatnosti uvedené na daňovém dokladu. Minimální splatnost vystavených faktur je 10 dní. Smluvní pokutu za prodlení se zaplacením sjednávají Smluvní strany ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení, počínaje prvním dnem prodlení.

V Praze dne 01. 07. 2014



České teplo, s.r.o.  
Ing. Václav Viaček  
jednatel společnosti



České teplo, s.r.o.  
RNDr. Petr Turek  
jednatel společnosti

