



české teplo

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN SPOLEČNOSTÍ ČESKÉ TEPLO

A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Obchodní podmínky (OP) definují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod a distribuci elektřiny – společností:

České teplo, s.r.o.

se sídlem: Klapkova 731/34, 182 00 Praha 8, IČ 25055925, DIČ: CZ25055925, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 45821 (Obchodník) a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami nebo pro potřeby domácností (Zákazník).

- 2) OP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran upravená zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon – dále EZ) a souvisejícími právními a technickými normami.
- 3) OP jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi smluvními stranami podle ustanovení § 50 EZ nebo ustanovení § 12a EZ, avšak vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 4) Při uzavření Smlouvy Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem regionální distribuční soustavy smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do Lokální distribuční soustavy. Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, když však odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 5) Právní vztahy Obchodníka se Zákazníkem, který neodebírá elektřinu pro jiné účely než pro svou vlastní spotřebu v domácnosti, se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník; právní vztahy Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá elektřinu pro jiné účely, a to podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník. V ostatních případech se právní vztahy Účastníků smlouvy řídí ve smyslu ust. § 262 odst.1) Obchodního zákoníku jeho režimem.

B. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu, zajistit distribuci elektřiny a systémové služby (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu elektřiny, cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.



české teplo

- 2) Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Obchodníkem jakožto Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a řádně a včas vzájemně sjednaných potřeb Zákazníka v souladu s vyhl. 51/2006 sb. O podmínkách připojení k elektrizační soustavě. Elektřina je dodávána do hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednaného Zákazníkem s Obchodníkem jakožto PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/-a odběrné/-á místo/-a Zákazníka podle Smlouvy o připojení.
- 3) Obchodník je povinen:
 - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do odběrného/-ných místa/míst Zákazníka stanoveného/-ných ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného/-ých místa/míst stanoveného/-ných ve Smlouvě;
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení čl. B. odst. 4) písm. a) těchto OP.
- 4) Zákazník je povinen:
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. B. odst. 3) písm. c) OP nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným Obchodníkem s elektřinou / dodavatelem elektřiny do předmětného/-ých odběrného/-ých místa/míst; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je vážným porušením Smlouvy a jako takové opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy;
 - b) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat Podmínky distribuce elektřiny (dále jen PDE).
- 5) Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného/-ých odběrného/-ých místa/míst Zákazníka.
- 6) Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno Obchodníkem jakožto PDS.

C. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, VÝPOVĚĎ

- 1) Obchodník má podle ust. § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi v případě, že Zákazník:
 - a) odebírá elektřinu s účinníkem nižším než 0,95 pokud není dohodnuto jinak,
 - b) svévolně zvýšil přípojnou hodnotu odběrného místa,
 - c) svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovené technickou normou,
 - d) při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ.



české teplo

Přerušení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést i ve více odběrných místech Zákazníka; přerušení dodávky elektřiny je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit alespoň 3 dny předem. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede Obchodník jakožto příslušný PDS, a to na náklady Zákazníka. Při přerušení dodávky elektřiny dle tohoto ustanovení nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

- 2) Obchodník má podle ust. § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Při ukončení dodávky elektřiny dle ust. § 30 EZ nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s ukončením dodávky.
- 3) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka a také v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, než závazku vyplývajícího ze Smlouvy, a to ve všech případech déle než 5 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:
 - a) nezaplacení záloh/-y, faktur/-y za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny (vč. další/-ch platby/-eb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/-ch pokuty/pokut, úroků z prodlení nebo škod/-y a tzv. náhrad/-y, a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - b) opakující se nedodržování smluveného způsobu placení záloh/-y, faktur/-y za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (vč. další/-ch platby/-eb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní/-ch pokuty/pokut, úroku/-ů z prodlení nebo škod/-y a tzv. náhrad/-y;
 - c) neumožnění přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání;
 - d) zničení či poškození měřicího zařízení či porušení plomby na plombovacím místě z příčin na straně Zákazníka nebo poškození či zcizení měřicího zařízení či porušení plomby třetí osobou a neoznámení těchto skutečností Obchodníkovi bez zbytečného odkladu;
 - e) pokud nedojde k zahájení dodávky podle podmínek Smlouvy z důvodu nečinnosti nebo maření ze strany Zákazníka;
 - f) podstatné porušení povinnosti, která je zvláště specifikovaná v příslušných právních předpisech, ve Smlouvě nebo v těchto OP; odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení ve smyslu ustanoveních čl. H těchto obchodních podmínek.
- 4) Obchodník je oprávněn svá práva stanovená v ustanovení čl. C. odst. 1) a 2) OP využít i u jiné/-ých smlouvy/smluv uzavřených mezi Obchodníkem a Zákazníkem.



české teplo

- 5) V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi oběma stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny;
 - splatný závazek Obchodníka vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo v těchto OP.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v ustanovení čl. I. odst. 2) a 3) těchto OP jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OP nebo se změnami Ceníku Obchodníka (dále jen Ceník).

- 6) Kterákoli z obou smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou smluvní stranu prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení; odstupující smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy současně příslušnému PDS.
- 7) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou, a to s výpovědní lhůtou 6 měsíců, jejíž běh začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 8) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- 9) Pokud Zákazník trvale opustil odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřícího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy uzavřené s novým Zákazníkem pro toto odběrné místo.

D. STANOVENÍ CENY, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
- obchod s elektřinou – tj. cena za dodávku elektřiny bez distribučních služeb. Je stanovena Obchodníkem, a to v Ceníku Obchodníka. Jedná-li se o Zákazníka využívajícího Obchodníka jako Dodavatele poslední instance, je tato cena stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERU.



české teplo

- b) cena za regulované služby – tj. cena stanovená ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky. Zákazník a Obchodník si nemohou dohodnout ceny jiné. Jedná se zejména o platby za distribuční služby, systémové služby, obnovitelné zdroje a kombinovanou výrobu elektřiny a tepla, poplatek Operátorovi trhu s elektřinou.
- 2) Vyúčtování dodávky elektřiny bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky jednou za 12 měsíců (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura/-y“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby. Vystavení daňového dokladu bude provedeno do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění, tj zjištění skutečné spotřeby.
 - 3) Fakturu/-y Obchodník odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura/-y je/ jsou splatná/- né nejpozději v den splatnosti, který v ní bude uveden, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
 - 4) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Rozpisu plateb“, který Zákazník obdrží od Obchodníka při uzavření Smlouvy a dále zpravidla 1x ročně společně s Fakturou. Výši, počet a splatnost záloh je Obchodník povinen stanovit přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem vč. distribučních služeb. Obchodník je oprávněn s ohledem na velikost odběru elektřiny v odběrovém místě, změny cen elektřiny a změny cen za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh novým „Rozpisem plateb“. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře/- ách.
 - 5) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou/- ými fakturou/- ami. Samostatná/- é faktura/- y je/ jsou splatná/- né nejdříve 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné/ ých faktuře/- ách), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
 - 6) Všechny platby podle Smlouvy se provádí doručením na účet Obchodníka bezhotovostním převodem na číslo účtu s variabilním symbolem uvedeným ve Smlouvě. Další platební údaje mohou být uvedeny v příslušné/ ých F/faktuře/- rách nebo v Rozpisu plateb. Všechny platby se provádějí v měně CZK.
 - 7) Při vyúčtování dodávky elektřiny Obchodník vyfakturuje Zákazníkovi všechny přeplatky či nedoplatky vztahující se ke zdanitelnému období.
 - 8) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu – je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Obchodníkem. Změny bankovního/- ch účtu/- ů jsou smluvní strany oprávněny provádět včasným písemným oznámením druhé smluvní straně. Případné neidentifikované platby nebo i přeplatky poskytnuté Zákazníkem



české teplo

na bankovní účet Obchodníka může Obchodník započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka.

- 9) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis.

E. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je dlužník povinen zaplatit druhé smluvní straně (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
 - a) sjednanou ve Smlouvě;
 - b) ve výši 100,- Kč za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti podle ustanovení čl. C. odst. 2 a odst.3 písm. a) nebo b) těchto OP;
 - c) ve výši 10.000,-Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. C odst. 3 písm. c) nebo e) těchto OP,
 - d) ve výši 5000,-Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. C odst. 3 písm. d) těchto OP,
 - e) ve výši 10.000,-Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. C odst. 1 písm. d) těchto OP,
 - f) ve výši 10.000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. B, odst. 4, písm. a) OP.
- 3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany na náhradu vzniklé škody a úrok z prodlení.

F. REKLAMACE

- 1) Zjistí-li kterákoli smluvní strana chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) elektřiny nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající strana druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribuci elektřiny, případně reklamaci měření dodávky elektřiny.

Reklamacie bude obsahovat zejména:



české teplo

- a) identifikaci vyzývající strany
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace
- d) podpis strany nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Rozšiřované či nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

- 3) Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis plateb na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 5) Strana vyzvaná k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývající straně ve lhůtě do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvané straně, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností než vyúčtování plateb elektřiny se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání Obchodník povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se obdobně jak je stanoveno v čl. D.
- 6) Reklamace se uplatňuje doručením na Zásilací adresu Obchodníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

G. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Smluvní strany se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Pokud se strany písemně nedohodnou a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoli smluvní strana. V ostatních případech může kterákoli smluvní strana podat návrh příslušnému soudu. Místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je v případě, že se smluvní vztah řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, soud příslušný podle sídla Zákazníka, má-li tento sídlo nebo bydliště na území České republiky, jinak soud příslušný podle sídla Obchodníka, a v případě, že se smluvní vztah řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, je místně příslušný soud dle platných právních předpisů, přičemž rozhodným právem bude vždy právo České republiky.



české teplo

H. DORUČOVÁNÍ

- 1) Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy apod. provedené podle Smlouvy nebo OP (dále jen „Podání“) se považují za doručené příslušné straně, pokud jsou prokazatelně doručené alespoň jedním z následujících způsobů doručování, a to:
 - a) osobním doručením s písemným potvrzením převzetí
 - b) prostřednictvím kurýra
 - c) doporučeným dopisem
 - d) dopisem
 - e) faxem se zpětným potvrzením doručení
 - f) elektronickou poštou.
- 2) V případě oznamování skutečností závažnější povahy (zejména upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamace apod.) jsou strany Smlouvy povinny použít způsoby dle ustanovení čl. H odst. 1) písm. a), b) nebo c) těchto OP.
- 3) Jsou-li pochybnosti o datu doručení, má se za to, že podání provedené/-á způsobem dle čl. H. odst. 1) písm. c) a d) těchto OP se považuje/-í za doručené/-á 5. pracovním dnem ode dne odeslání poštou. Podání provedené/-á způsobem dle čl. H. odst. 1) písm. f) těchto OP se považují za doručené/- á následujícím pracovním dnem po dni odeslání Podání. Za doručené budou považovány i zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy druhé smluvní strany nebo pro jiné důvody na straně, které je doručováno.
- 4) Podání určená Zákazníkovi, která se týkají vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb, záloh, platebních a fakturačních podmínek, musí být učiněna písemně a doručena na Zásilací adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě, jiná Podání určená Zákazníkovi se doručují na adresu, která je Obchodníkovi známa podle Smlouvy. Zákazník tímto rovněž uděluje výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou.
- 5) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti České teplo, s.r.o., se sídlem Klapkova 731/34, PSČ 182 00 Praha 8.
- 6) V případě Podání méně závažné povahy, zejména v případech, kdy jde o komunikaci za použití prostředků komunikace na dálku ze strany Zákazníka provádět úkony podle tohoto článku také těmito prostředky:

Telefon: 222 784 102

E-mail: data.safranka@cesketeplo.cz



české teplo

I. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OP byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na jejich platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a těchto OP.
- 2) Obchodník je oprávněn tyto OP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (příp. nové) OP Obchodník zveřejní nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) OP, a to ve své obchodní kanceláři v sídle firmy a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) OP vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OP seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) OP s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) OP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádřil-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) OP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterákoli strana oprávněna od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) OP. Nebude-li od Smlouvy v uvedené lhůtě odstoupeno, stávají se novelizované (nové) OP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
- 3) Obchodník je oprávněn měnit cenu/-y za dodávku elektřiny stanovené Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změn Ceníku ve své obchodní kanceláři v sídle firmy, na své webové adrese a současně bude Zákazníka o změnách Ceníku vhodným způsobem informovat. Tato zveřejnění se považují za návrh změn cen za dodávku elektřiny. Zákazník je povinen se změnami Ceníku seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti změn/-y Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změn Ceníku. Písemné odstoupení představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo v těchto OP.
- 5) Strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 6) Zákazník souhlasí, aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy svěřil shromažďování a zpracování dat související se smluvním vztahem třetí osobě za předpokladu splnění požadavků zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen "ZoOOÚ"). Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická



české teplo

osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

- 7) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy Operátorovi trhu s elektřinou, a. s. příp. dalším subjektům povinným při zpracování dat v rámci legislativy související s dodávkou elektřiny.
- 8) Strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, např.: změny identifikačních údajů stran, osobních údajů, zasilací adresy apod. a to nejdéle do 15 dnů ode dne jejich vzniku. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné strany. Strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 9) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 10) První uzavření smlouvy je možné pouze v listinné formě. V případě změn Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet, e-mail apod.) se považuje změna za přijatou splacením první finanční splátky odpovídající smlouvě, resp. její změně po provedení této změny, kromě právních úkonů vedoucích k zániku Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak.
- 11) OP jsou platné a účinné od 1. září 2006.

V Praze dne 31. srpna 2006.

České teplo, s.r.o.

Ing. Václav **Viaček**, obchodní ředitel

RNDr. Petr **Turek**, finanční ředitel